

PAC-CARD

PATIENT'S ACTION COMMUNICATION CARD

WWW.PAC-CARD.COM

**U heeft een afspraak
of
U bent opgenomen in het ziekenhuis voor een behandeling**

Wellicht voelt u zich angstig, geïntimideerd, onzeker of zelfs kwaad.
Misschien bent u in de war over wat er gaat gebeuren en hoe alles hier werkt.

Dit is volkomen normaal.

Het is natuurlijk beter als u deze gevoelens onder controle houdt zodat u

**helder kunt NADENKEN
VRAGEN kunt stellen
kunt WETEN dat mensen naar u luisteren.**

Op het moment dat u begrijpt wat er gebeurt en waarom, bent u beter in staat actief mee te helpen aan 'de kwaliteit van uw gezondheidsleven.'

Lees alstublieft deze kaart.

Hier vindt u zeven praktische stappen die u kunnen helpen.

Leg aan uw dokter/gezondheidsmedewerker uit dat u deze kaart gebruikt om effectiever te communiceren.



1 NEEM IEMAND MET U MEE als het kan, die u kent en die objectief kan blijven.

2 GEEF INFORMATIE aan elke dokter/gezondheidsmedewerker die u nog niet heeft ontmoet. Ga er niet van uit dat ze dit weten:

Uw leeftijd, beroep en sociale achtergrond (religie & educatie).

Introduceer uw vriend en leg uit dat deze u gaat helpen alles te begrijpen en te onthouden, en dus ook vragen zal stellen als dat nodig is.

Meldt uw recente/relevante medische geschiedenis, inclusief allergieën en medicatiegeschiedenis en huidige gebruik.

>>

3 STEL VRAGEN aan elke dokter/gezondheidsmedewerker (of google ze):

Hoe lang ze hier werken en wat hun functie precies is?

Welke van uw medische dossiers ze hebben gelezen?

Zorg dat de informatie die ze over u hebben volledig is.

4 BESCHRIJF alleen uw symptomen.

Maak van te voren aantekeningen om naar te kunnen verwijzen.

5 BESPREEK alle van de volgende punten tijdens de afspraak:

WAT het probleem is?

WAT kan er gedaan worden?

WAT moet er gedaan worden?

WAT is hiervoor de wetenschappelijke grondslag?

WANNEER gaat het gebeuren?

WIE gaat het doen?

WIE is verantwoordelijk voor mijn welzijn en behandeling in dit ziekenhuis?

WIE is mijn contact persoon, voor het geval ik nog vragen heb?

WAT moet/kan ik nu doen?

ALS u iets niet begrijpt, vraag dan of het nog eens, op een andere manier, kan worden uitgelegd. Gebruik eventueel plaatjes.

ALS een operatie wordt aanbevolen, vraag dan hoe vaak de dokter en/of het ziekenhuis deze operatie uitvoert.

ALS u een second opinion wilt, vraag dan wat de procedure is en met wie u dan contact moet opnemen.

6 SCHRIJF BELANGRIJKE FEITEN OP en lees ze voor aan de dokter zodat deze ze kan bevestigen. "Wat u eigenlijk zegt is..."

Vergeet niet deze aantekeningen zorgvuldig te bewaren en, na verloop van tijd, er dingen aan toe te voegen.

7 VERLAAT de afspraak **NIET** totdat het voor u helder is wat de volgende stappen zijn.



© Jessie Gordon | dit is een niet-commercieel initiatief van EPT | www.executiveperformancetraining.com

vouwen
op de
stippel-
lijn